

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR

§ 1

ALLMÄN INFORMATION

Advisera Försäkring i Sverige AB, org.nr 559156-8091

Flaggskeppsgatan 20, 211 14 Malmö

Telefonnummer: 040 – 13 31 31

E-mail: forsakring@advisera.se

Advisera Försäkring i Sverige AB (Nedan kallad Försäkringsförmedlaren) innehar tillstånd att bedriva försäkringsförmedling och står under tillsyn av Finansinspektionen. Försäkringsförmedlaren är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket.

Försäkringsförmedlaren samt dess anställda är registrerade hos Insuresec samt medlemmar i SFM, branschföreningen för försäkringsförmedlare.

Till Kunden, har denna dag, lämnats följande leveransvillkor för försäkringsförmedlartjänster.

§ 2

UPPDRAGET

Försäkringsförmedlaren skall utföra sitt uppdrag i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution samt omsorgsfullt och med iakttagande av god försäkringsförmedlingssed/god försäkringsdistributionssed analysera och utarbeta för Kunden lämpliga försäkringslösningar, upprätta upphandlingsunderlag härför, inhämta och utvärdera offerter från försäkringsbolag, rekommendera Kunden val av försäkringsgivare samt följa upp och uppdatera försäkringarna under försäkringsåret.

För uppdragets fullgörande befullmäktigas härmed Försäkringsförmedlaren att företräda Kunden enligt skriftlig fullmakt, som utgör bilaga till detta leveransvillkor.

§ 3

UPPGIFTER OCH UNDERLAG

Kunden skall, utan dröjsmål, dels förse Försäkringsförmedlaren med uppgifter och underlag för genomförandet av en riskanalys samt för värdering och fastställande av försäkringsbelopp för egendom, som skall omfattas av försäkring dels bereda Försäkringsförmedlaren tillträde till Kundens anläggningar samt dels se till att Kundens personal finns tillgänglig för att lämna Försäkringsförmedlaren erforderliga uppgifter.

§ 4

PARTER FÖR FÖRSÄKRINGEN Kunden utser efter rekommendation av Försäkringsförmedlaren försäkringsgivare med vilken avtal om försäkring skall ingås. Försäkringsförmedlaren skall därefter, såsom ombud för Kunden, ingå försäkringsavtal med försäkringsgivaren med stöd av erhållen fullmakt.

§ 5

ERSÄTTNING För det fall Försäkringsförmedlaren placerar Kundens försäkringar hos en försäkringsgivare som utbetalar provision skall Försäkringsförmedlaren ersättas med den provisionen. För tjänster som inte är försäkringsförmedling skall Försäkringsförmedlaren därutöver fakturera Kunden enligt särskild överenskommelse.

För det fall den försäkringsgivare som Försäkringsförmedlaren placerar Kundens försäkringar hos inte betalar provision skall i första hand Försäkringsförmedlaren ersättas med arvode av Kunden som motsvarar den premierabatt som försäkringsgivaren tillhandahåller försäkring som förmedlas via försäkringsförmedlare. För tjänster som inte är försäkringsförmedling skall Försäkringsförmedlaren därutöver fakturera Kunden enligt särskild överenskommelse.

§ 6

ANSVARET OCH ERSÄTTNINGSSKYLDIGHETEN Om Försäkringsförmedlaren uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution är denne ersättningskyldig för skada, som därigenom drabbar Kunden.

§ 7

REKLAMATION I det fall Kunden har krav om ersättning p.g.a. felaktigt utfört uppdrag skall kravet inom skälig tid efter det felet har uppmärksamrats eller borde ha uppmärksamrats av Kunden meddelas Försäkringsförmedlaren. Försummas detta är talerätten förlorad.

§ 8

INGET ANSVAR FÖR OFULLSTÄNDIGA UPPGIFTER ELLER VID DRÖJSMÅL MED UPPGIFTER Försäkringsförmedlaren ansvarar inte för skada eller förlust, som uppkommit till följd av att Kunden åsidosatt sina skyldigheter enligt detta leveransvillkor, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Försäkringsförmedlaren, underlåtit eller varit i dröjsmål med att till Försäkringsförmedlaren lämna uppgifter för erhållandet av rekommenderat försäkringsskydd eller varit i dröjsmål med erläggande av premier.

PREMIEBETALNING FÖRSÄKRINGSSKYDD Kunden skall särskilt beakta försäkringsavtalets och däri ingångna försäkringars förfallodag och tillse att premien erlägges i rätt tid.

§ 9

BEFRIELSE AV ANSVAR FÖR
FEL ELLER BRIST I GÄLLANDE
AVTAL OM FÖRSÄKRING

Försäkringsförmedlaren bär inget ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring eller för härigenom uppkommen skada/förlust eller indirekt skada/förlust, som inträffat före det att Försäkringsförmedlaren har beretts möjlighet, att inom skälig tid från dagen för ikraftträdandet av detta leveransvillkor vidtaga erforderliga förändringar i gällande försäkringsavtal.

§ 10

HÄVNING AV
UPPDRAGET

Kunden har rätt att återkalla uppdraget om Försäkringsförmedlaren väsentligen åsidosätter sitt åtagande.

ERSÄTTNING

Om Kunden obefogat återkallar uppdraget före eller efter det försäkring har förmedlats skall ersättning utgå till Försäkringsförmedlaren på sätt anges i § 12 nedan.

Försäkringsförmedlaren har rätt att frånräda uppdraget, om
a/ Kunden inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet
b/ Kunden begär tjänster av innebörd att Försäkringsförmedlaren skulle efterge kravet på god försäkringsförmedlings- och god försäkringsdistributions- och god försäkringsdistributionssed.

När uppdraget återkallas upphör med omedelbar verkan även fullmakten att gälla.

§ 11

ÅTERKALLELSE AV
FULLMAKTEN

Återkallar Kunden endast fullmakten före eller efter det försäkring har förmedlats, utan att Kunden därvid återkallar uppdraget, upphör detta leveransvillkor med omedelbar verkan att gälla. Försäkringsförmedlaren har då rätt till ersättning på sätt anges i § 12 nedan.

Fullmakt, som återkallats eller upphört att gälla på grund av att uppdraget upphört, skall utan dröjsmål överlämnas till Kunden. Försäkringsförmedlaren skall snarast underrätta försäkringsgivaren härom.

§ 12

ERSÄTTNING VID HÄVNING
AV UPPDRAGET ELLER
ÅTERKALLELSE AV FULLMAKT

I det fall kunden obefogat häver avtalet eller återkallar uppdraget eller fullmakten före det att försäkring har hunnit förmedlas eller förnyas av Försäkringsförmedlaren och Kunden därefter tecknar sådana försäkringar, som helt eller delvis ingått i offerter, som framtagits av Försäkringsförmedlaren, skall Kunden utge ersättning till Försäkringsförmedlaren med belopp motsvarande den provision som skulle ha utgått till Försäkringsförmedlaren om försäkringarna hade förmedlats genom Försäkringsförmedlaren samt ersättning för kostnader och utlägg som Försäkringsförmedlaren haft i anledning av uppdraget.

§ 13

SEKRETESS

Försäkringsförmedlaren förbinder sig att icke obehörigen röja uppgift - vare sig muntligen eller genom att handling lämnas ut - till tredje man om uppdraget eller om Kundens ekonomiska, administrativa, drift- eller affärsmässiga förhållanden, vilka skall betraktas som konfidentiella uppgifter (affärshemligheter).

Exempel på konfidentiella uppgifter är även personliga förhållanden, uppgifter om kundföretag och uppgifter om säkerhetsanordningar.

Handlingar med konfidentiella uppgifter skall förvaras på ett betryggande sätt.

§ 14

UPPDRAGSTID OCH FÖRNYELSE AV UPPDRAGET

Uppdraget gäller från det datum då detta leveransvillkor träder ikraft enligt nedan. Uppdraget förlängs därefter för en tid av 12 månader i sänder, såvida inte uppdraget dessförinnan skriftligen uppsäges, dock senast 3 månader före utgången av gällande uppdragsperiod.

§ 15

TVIST

Tvist rörande tolkning och tillämpning av dessa villkor ska avgöras av skiljedomstol.

Malmö, 2019-01-04

Bilaga: Fullmakt - Information

Bilaga: Information om dina personuppgifter from 25 maj

Information om dina personuppgifter från och med 25 maj 2018

Dataskyddsförordningen (även kallad GDPR) och implementeringen av denna i svensk rätt ersätter Personuppgiftslagen (PuL) från och med den 25 maj 2018. GDPR innehåller en del nyheter, tex ytterligare rättigheter för dig som har personuppgifter hos företag.

De personuppgifter vi behandlar för våra kunder rör endast sådant som absolut behövs för ändamål inom vårt uppdrag som försäkringsförmedlare (såsom rådgivning eller hjälp med att teckna försäkring), t ex ditt namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, och i vissa fall, beroende på behov och försäkring, uppgift om; tillgångar, hälsouppgifter, sysselsättning, lönestorlek och arbetsgivare samt andra uppgifter som kan vara nödvändiga för oss för att kunna ge rätt råd eller för att förstå vilken försäkring som kan vara lämplig samt de uppgifter ett försäkringsbolag kan kräva för försäkringsavtalet.

Beroende på behov och försäkring kan vi behöva inhämta uppgifterna från andra än dig, t ex från myndighetsregister, arbetsgivare, försäkringsbolag, försäkringsadministratörer, värdepappersbolag och andra.

Rättsligt stöd för vår behandling av dina personuppgifter finns genom uppdraget du givit till oss angående försäkringsförmedling; genom vårt avtalsförhållande med andra ord. Även en intresseavvägning kan göras där vårt intresse att uppfylla avtalet med dig för att ge rätt råd eller medverka till rätt försäkringsskydd kan väga tyngre än personliga integriteten.

Så kallade känsliga personuppgifter som vi i vissa fall behöver behandla kan vara uppgifter om din hälsa och i vissa fall om facktillhörighet. Det beror på vilka råd vi skall ge eller vilka försäkringar vi skall hjälpa dig med. Det är inte längre lämpligt att behandla uppgifter om tex hälsa genom att använda samtycke från kunden som grund. Detta bland annat eftersom ett samtycke kan återkallas av en kund och det skulle inte fungera vare sig för ett försäkringsbolag eller en försäkringsförmedlare med de ansvar dessa har enligt särskilda lagar och föreskrifter om försäkring, penningtvätsregler mm. Dataskyddsförordningen, svenska lagstiftaren, Datainspektionen eller annan ger tyvärr ännu inte försäkringsbranschen i Sverige något stöd i vad som kan vara alternativ rättslig grund för behandling av tex hälsouppgifter. Vi förklarar här för dig att vi kan komma att behandla känsliga personuppgifter rörande dig och vi gör det endast i de fall de är absolut nödvändigt inom det uppdrag vi har enligt avtal med dig och beroende på vad tex ett försäkringsbolag kan kräva. Utan att behandla hälsouppgifter i vissa fall kan vi helt enkelt inte utföra vårt uppdrag inom vår tillståndspliktiga verksamhet försäkringsförmedling. Regler om sparande av dokumentation t ex i Finansinspektionens föreskrifter går före Dataskyddsförordningen och andra allmänna regler om dataskydd. Behandlingen av hälsouppgifter, liksom övriga personuppgifter vi behandlar för dig, kommer alltid att ske i enlighet med gällande lagstiftning så som lagen om försäkringsförmedling, lag om försäkringsdistribution, annan tillämplig lagstiftning, tillämpliga föreskrifter. Artikel 9 punkt 2 i Dataskyddsförordningen anger rättsliga grunder för behandling av tex hälsouppgifter. För försäkringsbolag och försäkringsförmedlare finns stöd för behandlingen av personuppgifter när det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk (9.2 f) eller när behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med förebyggande hälso- och sjukvård (9.2 h) eller behandlingen är nödvändig av hänsyn till viktigt allmänt intresse (9.2 g). 9.2 g och h är grunder som bland annat brittisk och holländsk lagstiftare anser vara tillämpliga för försäkringsbranschen vid behandling av hälsouppgifter.

Förutom själva förmedlingsuppdraget kan vi även komma att använda uppgifter för nyhetsbrev och annan information till dig kring produkter och tjänster, marknadsföring, framtida analys av ditt försäkringsbehov mm. Meddela oss om du inte vill ha någon marknadsföring.

Vi delar inte med oss av dina personuppgifter till någon annan än med sådana som ingår avtal med dig genom oss, tex försäkringsbolag, dvs sådant som behövs för att fullgöra vårt uppdrag, och då delas endast sådant som är absolut nödvändigt för avtalet med annan.

Vem är personuppgiftsansvarig?

Vi är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som vi behandlar för dig.

Hur länge sparas uppgifterna?

Vi är skyldiga att snarast förstöra sådana uppgifter vi inte behöver för våra ändamål. Övriga uppgifter om dig sparas så länge de behövs för att vi skall fullgöra uppgifter till dig och enligt de ändamål som beskrivits ovan och så länge lag eller föreskrift så kräver tex i fråga om bokföring, skatt och hur länge vi har ett skadeståndsrättsligt ansvar gentemot dig.

Om vi behandlar personuppgifter angående dig kan du ha följande rättigheter

Begära registerutdrag. Där kan du få reda på om vi behandlar dina personuppgifter och i sådant fall vilka slags uppgifter vi behandlar.

Begära rättelse. Om vi har felaktiga eller ofullständiga personuppgifter angående dig.

Rätt till radering. Under vissa omständigheter kan du begära radering. Om vi t ex inte skulle ha skäl eller rättslig grund att behandla dina personuppgifter eller om det skulle vara olagligt för oss att fortsätta att behandla uppgifterna. Behandling kan dock anses vara tillåten om vi måste behandla uppgift för att uppfylla vissa rättsliga förpliktelser, såsom att sköta och behålla bokföring, hantera underlag för skatter och annat, eller om vi skall utföra något av allmänt intresse.

Rätt till begränsning av behandlingen. Det kan vara aktuellt om det inte kan avgöras utan utredning om uppgifterna är felaktiga eller ej. Begränsningen kan gälla under viss period när saken undersöks.

Invändningar. Du kan ha rätt att göra invändningar i vissa fall om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på intresseavvägning.

Dataportabilitet. Det innebär att du själv kan få ut uppgifter som du skall kunna vidarebefordra till annan eller om du önskar att vi skall vidarebefordra uppgifter till annan personuppgiftsansvarig. Dataportabilitet kan gälla uppgifter som har samtycke eller avtal som grund för behandling.

Kontakt med oss angående personuppgifter

Om du har frågor eller vill utnyttja några av dina rättigheter enligt ovan skall du kontakta oss. För att vi skall kunna hjälpa dig, tex med registerutdrag, kan du behöva legitimera dig.

Klagomål

Vänd dig till oss om du inte är nöjd eller om du har frågor så kan vi reda ut om det är något vi har missförstått. Om du fortfarande inte är nöjd efter förklaring från vår sida kan klagomål över hur vi behandlar dina personuppgifter sändas till Datainspektionen; e-post:

datainspektionen@datainspektionen.se, post: Datainspektionen
box 8114, 104 20 Stockholm, tel; 08-657 61 00, webbplats; www.datainspektionen.se